



POLITICA DE CALIDAD

MATEXSUR-TENOAR asumen el compromiso con la Calidad en la reindustrialización de fibras textiles y manufactura de tejidos y no-tejidos, a través de su política, que se rige por los siguientes principios:

- Brindar productos de primera línea para el hogar y la industria en general, atentos a las tendencias y necesidades del mercado.
- Utilizar materias primas de alta calidad manteniendo la relación costo-beneficio.
- Asegurar e incrementar la **satisfacción de nuestros clientes** brindando atención personalizada, entregando cualquier petición de forma eficaz.
- Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros productos mediante la revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad, ésta política y sus objetivos.
- **Cumplir con todos los requisitos** acordados con nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y reglamentario asociados al producto.
- Aplicar un correcto liderazgo a través de la motivación y el diálogo, buscando el trabajo en equipo, para una rápida respuesta y solución a los problemas que pudieran ocasionarse.
- Promover los recursos necesarios para que todos los trabajadores de **MATEXSUR-TENOAR** puedan implementar con eficiencia el Sistema de Gestión de Calidad.

Todos estos principios se sustentan en los valores que guían a **MATEXSUR-TENOAR**: honestidad, responsabilidad, confianza, respeto y compromiso. La Dirección considera esta Política de Calidad adecuada al propósito y contexto de la organización y se encarga de su difusión, comprensión y cumplimiento.

Mariano Rorpiglia

Dirección